

Statistik Pencapaian Piagam Pelanggan Pejabat Tanah dan Jajahan Gua Musang Bagi Tahun 2016

Bahagian Pentadbiran

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Kelulusan Permit Hiburan	1 jam	1 jam	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Menyedia Baucer Bayaran	2 hari	2 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Proses siasatan untuk mendapatkan lesen petisyen	2 minggu	2 minggu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Maklumbalas Emel	7 hari	7 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Kemaskini Laman Web Rasmi PTJGM	1/minggu	1/minggu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Pengesahan sijil dan dokumen	15 minit	15 minit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	95%	100%

Bahagian Pengurusan Tanah

Unit Pendaftaran

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pendaftaran Pindah Milik Tanah Untuk Satu Hakmilik Disertakan Dengan Dokumen Yang Lengkap.	1 hari	1 hari	95%	95%	100%	100%	100%	-	-	-	100%	100%	80%	70%
2	Pendaftaran Gadaian dan Melepas Gadaian Hakmilik Tanah Disertakan Dengan Dokumen Yang Lengkap.	1 hari	1 hari	95%	95%	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	100%	-	-
3	Cabutan/Carian Rasmi dan Urusan Beli Salinan Dokumen.	15 minit	15 minit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Pendaftaran Berkaitan Kaveat Atas Tanah Yang Disertakan Dengan Dokumen Yang Lengkap.	2 Jam	2 Jam	95%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	80%	100%
5	Permohonan Pendaftaran Pesaka Kecil (Daftar Fail) dan Pendaftaran Pindah Milik Tanah Melalui Pesaka Kecil Bagi Satu Hakmilik Dengan Disertakan Dokumen Yang Lengkap.	1 jam	1 jam	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-	-	70%	100%
6	Permohonan Pendaftaran Pesaka Permohonan Geran Tanah Yang Hilang (Daftar Fail) Disertakan Dengan Dokumen Yang Lengkap.	1 jam	1 jam	100%	100%	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	85%
7	Urusan Mematikan Setem	5 Minit	5 Minit	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Urusan Pengambilan Geran Tanah Oleh Tuan Tanah	15 minit	15 minit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	95%

Unit Hasil

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pembayaran cukai tanah, deposit tanah dan lain-lain urusan.	5 minit dari masa penyerahan bil	5 minit dari masa penyerahan bil	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	80%	95%
2	Urusan pembetulan maklumat dalam bil hasil tanah.	5 Minit.	5 Minit.	100%	100%	-	-	-	-	100%	-	-	-	100%	80%

Unit Pembangunan Tanah

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan Perintah Jualan (Lelong).	2 jam	2 jam	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	75%	100%
2	Permohonan tukar syarat akan diselesaikan: <ul style="list-style-type: none"> • Bagi ubah syarat pertanian ke pertanian • Bagi ubah pertanian ke bangunan atau industri 	1 Bulan	1 Bulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-
		3 Bulan	3 Bulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-
3	Permohonan pecah sempadan/bahagian/cantuman	3 Bulan	3 Bulan	100%	100%	100%	-	100%	-	-	100%	100%	100%	87	80
4	Menyelesaikan urusan pengeluaran hakmilik gantian.	6 Bulan	6 Bulan	100%	100%	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	-	-
5	Permohonan laporan status tanah (pertanian komersial, pengeluaran kayu balak, one stop centre (OSC) dan lombong).	1 Minggu	1 Minggu	100%	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	91	86
6	Permohonan tunjuk sempadan.	1 Bulan	1 Bulan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94	99
7	Permohonan serah balik tanah dan beri milik semula.	1 Bulan	1 Bulan	100%	100%	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	89	95

Unit Pelupusan Tanah

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pendaftaran Permohonan Milik Tanah.	1 Jam	1 Jam	100%	100%	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100	100
2	Pendaftaran Permohonan T.O.L (Sewa Tanah Kerajaan).	1 Jam	1 Jam	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100	91
3	Permohonan Beli Pelan	1 Jam	1 Jam	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78	89
4	Permohonan Tarik Balik Deposit.	1 Jam	1 Jam	100%	100%	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85	83

Unit Penguatkuasaan

Bil	Perkara	Kuantiti/Masa Keseluruhan	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan baru permit batu-batan boleh diluluskan.	5 hari bekerja	5 hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	85%	90%