

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2017 HINGGA DISEMBER 2017
PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN GUA MUSANG

PENGUATKUASAAN DAN TEKNIKAL

Bil	Urusniaga	Kuantiti/Masa	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Peratusan Mengikut Piagam (%)
1	Laporan Permohonan Milik Tanah	30 hari	30 hari	96
2	Laporan Permohonan Ubah Syarat, Pecah Sempadan dan Ubah Syarat Serentak, Serahbalik Milik Semula 204A KTN dan Membatal/Meminda Sekatan Kepentingan Tanah	12 hari	12 hari	100
3	Laporan Hak Lalu Lalang dan Serahbalik Tanah	10 hari	10 hari	94
4	Permohonan Tunjuk Sempadan Tanah	3 hari	3 hari	92
5	Permohonan Ukur	1 hari	1 hari	100
6	Penyediaan QT-FT	1 hari	1 hari	100
7	Penyediaan Kadar Bayaran Serahbalik Milik Semula Tanah	1 hari	1 hari	100
8	Laporan Permohonan Melombong, Mengeluar Saki Baki Kayu dan Lain-lain	5 hari	5 hari	93
9	Laporan Permohonan Permit Pemindahan Batu Batan dan Lain-lain	1 hari	1 hari	97
10	Laporan Perizaban Tanah	5 hari	5 hari	80
11	Urusan Pembelian Pelan Tanah	15 Minit	15 Minit	85
12	Membuat Semakan Pelan (Agensi-agensi Kerajaan)	15 minit	15 minit	91

PEMBANGUNAN TANAH

Bil	Urusniaga	Kuantiti/Masa	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Peratusan Mengikut Piagam (%)
1	Permohonan Ubah Syarat : i. Pertanian Kepada Pertanian (Ruj: Sek.124(1)(C)KTN)	3 Bulan	3 Bulan	90
	ii. Pertanian Kepada Bangunan/Perusahaan (Ruj: Sek.124(1)(A)(C)KTN)	6 Bulan	6 Bulan	81
2	Pecah Bahagian Tanah (Ruj: Sek. 142 KTN)	3 – 4 Bulan	3 – 4 Bulan	94
3	Pecah Sempadan/Penyatuan Tanah (Ruj: Sek. 137 KTN & Sek. 148 KTN)	2 – 3 Bulan	2 – 3 Bulan	98
4	Ubah Syarat/Pecah Sempadan (Serentak)/Serahbalik dan Berimilik Semula Tanah (Ruj: Sek. 124A KTN & 204D KTN)	3 – 4 Bulan	3 – 4 Bulan	100
5	Kebenaran Pindah Milik / Menggadai Tanah Sek. 120 KTN	3 Bulan	3 Bulan	100
	1) Kelulusan PBN 2) Kelulusan Pentadbir Tanah	1 Bulan	1 Bulan	100
6	Kebenaran Pindah Milik / Menggadai Tanah Sek. 13A Enakmen Rizab Melayu 1930	3 Bulan	3 Bulan	99
7	Kebenaran Pindah Milik / Menggadai Tanah Sek. 104A Enakmen Tanah Kelantan 1938	3 Bulan	3 Bulan	100
8	Permohonan Hak Milik Sambungan (Atau Surat Yang Dikeluarkan Yang Baharu Sebagai Gantinya)	3 Bulan	3 Bulan	96
9	Permohonan Permit Bahan Batuan (Baru) (Ruj: Sek. 71 KTN)	45 Minit	45 Minit	100
10	Bayaran Royalti Batu Batan (Ruj: Sek. 70 KTN)	15 Minit	15 Minit	100

11	Permohonan Hak Lalu Lalang (ROW)	6 Bulan	6 Bulan	100
12	Permohonan Pengurangan Cukai Tanah Di Bawah Peraturan 16A Kaedah Tanah Kelantan 1966	1 Bulan	1 Bulan	92
13	Permohonan Mengesah Tanah Permintaan Makbul (A.A) (Ruj: Unit Penyelesaian Tanah PTG)	1 Tahun	1 Tahun	100
14	Permohonan Tunjuk Sempadan (Ruj: Sek 400 KTN)	2 Bulan	2 Bulan	100
15	Permohonan Perintah Jual / Lelongan Awam	10 Bulan	10 Bulan	98
16	Pembetulan Kesilapan Dalam Dokumen Hakmilik Contoh : Kesilapan Nama, No. K/P, dan Lain-lain (Ruj: Sek 380 KTN)	2 Minggu	2 Minggu	100

PENDAFTARAN

Bil	Urusniaga	Kuantiti/Masa	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Peratusan Mengikut Piagam (%)
1	Permohonan Pendaftaran i. Pindahmilik (Ruj: Sek. 215 – Sek. 218 KTN)	1 Hari	1 Hari	100
	ii. Gadaian (Ruj: Sek. 242 KTN)	1 hari	1 hari	100
	iii. Melepas Gadaian (Ruj: Sek. 278 KTN)	1 Hari	1 Hari	96
2	Permohonan Sijil Carian Rasmi, Carian Rasmi Untuk Kegunaan Rasmi, Carian Persendirian (Ruj: Sek. 385 KTN)	15 Minit	15 Minit	93
3	Permohonan Membeli Cabutan Hakmilik	15 Minit	15 Minit	100
4	Pendaftaran Hakmilik Bagi Permohonan MilikTanah (1 Hakmilik) (Ruj: 180 KTN)	3 Minggu	3 Minggu	81
5	Pendaftaran Hakmilik Bagi Permohonan Pecah Bahagian/Sempadan (Permohonan) (Ruj: Sek. 180 KTN)	1 Bulan	1 Bulan	100
6	Pendaftaran Hakmilik Kekal Ganti Hakmilik Sementara (Ruj: Sek. 180 KTN)	3 Minggu	3 Minggu	92

7	Pendaftaran Pesaka (Ruj: Peraturan 7(1), Peraturan 12(3))	1 Hari	1 Hari	100
8	Kaveat Pendaftar/Persendirian/Lean Ruj: Sek. 321, 323, 325, 326, 330, 331 KTN)	15 Minit	15 Minit	100
9	Permohonan Untuk Mendapatkan Salinan Hakmilik Bagi Satu (1) Hakmilik	15 Minit	15 Minit	100
10	Membetulkan Kesilapan, Nama, No. Kad Pengenalan (Ruj: Sek. 380 KTN)	1 Hari	1 Hari	100
11	Pendaftaran Geran Hilang/Rosak (1 Hakmilik) (Ruj: Sek. 168 KTN)	1 Minggu	1 Minggu	100

HASIL

Bil	Urusniaga	Kuantiti/Masa	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Peratusan Mengikut Piagam (%)
1	Menerima Pembayaran Bil-bil Cukai Tanah (Sekiranya Dokumen-dokumen Berkaitan Lengkap)	1 – 3 Minit	1 – 3 Minit	100
2	Permohonan Mendapat Salinan Resit	1 – 2 Minit	1 – 2 Minit	96
3	Semakan Bil Cukai Tanah (Ruj: Kelantan Land Rules 1966)	1 – 2 Minit	1 – 2 Minit	100
4	Menyelesaikan Sebarang Pertanyaan Berkaitan Cukai Tanah	5 – 10 Minit	5 – 10 Minit	100
5	Menerima Pelbagai Jenis Bayaran Selain Dari Cukai Tanah (Ruj: Arahan Perbendaharaan 69)	1 – 3 Minit	1 – 3 Minit	100
6	Menerima Bayaran Bil-bil Cukai Melalui Pos (Dengan Dokumen Yang Lengkap) (Ruj: Arahan Perbendaharaan 69)	1 – 3 Minit	1 – 3 Minit	90

PELUPUSAN TANAH

Bil	Urusniaga	Kuantiti/Masa	Kuantiti/Masa Mengikut Piagam	Peratusan Mengikut Piagam (%)
1	Pendaftaran Permohonan Milik Tanah Kerajaan (Ruj: Sek. 76 KTN)	10 – 20 Minit	10 – 20 Minit	100
2	Permohonan Milik Tanah RPT (Pertanian) – Kelulusan Pentadbir Tanah (Ruj: Sek. 76 KT)	6 Bulan	6 Bulan	92
3	Permohonan Milik Tanah – Kelulusan PTG/TMB/MMK (Ruj: Sek. 76 KTN)	9 Bulan	9 Bulan	90
4	Pendaftaran Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (TOL) (Ruj: Sek. 65 KTN)	10 – 20 Minit	10 – 20 Minit	93
5	Permohonan Sewa Tanah (Iklan, Betau) – Kelulusan Pentadbir Tanah (Ruj: Sek. 65 KTN)	4 Bulan	4 Bulan	80
6	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (Pertanian, Bangunan Sementara, Tapak Pam Pasir) – Kelulusan PTG/MMK (Ruj: Sek. 65 KTN)	9 Bulan	9 Bulan	81
7	Pendaftaran Permohonan Perizaban (Ruj: Sek. 62 KT)	10 – 20 Minit	10 – 20 Minit	97
8	Permohonan Perizaban – Kelulusan PTG/TMB/MMK (Ruj: Sek. 62 KTN)	9 Bulan	9 Bulan	99